

CONDIȚIILE OFICIALE de desfășurare a campaniei promoționale "Primește și câștigă"

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizatorul Campaniei promoționale "Primește și câștigă" (în continuare - „Campanie”) este **B.C. „COMERTBANK” S.A.** (în continuare - „Bancă”), cu sediul în mun. Chișinău, MD-2043, str. Independenței, nr. 1/1, cod fiscal 1002600004063.
- 1.2. Campania, se va desfășura în conformitate cu prevederile din prezentul act, care este obligatoriu pentru toți participanții.

2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- 2.1. Campania este organizată în perioada **15.10.2024 – 10.01.2025** și desfășurată pe întreg teritoriul Republicii Moldova, în unitățile operaționale ale Băncii.
- 2.2. În situația în care Banca decide să scurteze/să prelungească durata acestei Campanii, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin publicarea informației pe site-ul www.comertbank.md, sau prin afișare la unitățile teritoriale, cu cel puțin 5 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- 2.3. Serviciul de plată participant la Campanie este recepționarea remiterilor de bani prin intermediul sistemelor de remitere de bani oferite de Bancă.
- 2.4. Condițiile oficiale de desfășurare a Campaniei sunt publice.
- 2.5. Pentru detalii privind Campania, participanții pot solicita gratuit consultarea Condițiilor oficiale, după cum urmează:
 - ✓ adresându-se la unitățile operaționale ale Băncii;
 - ✓ accesând site-ul Băncii www.comertbank.md;
 - ✓ apelând serviciul Call-Centru la numărul de tel. 14111.

3. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 3.1. În cadrul Campaniei, în mod automat, participă persoanele fizice (în continuare - "Participant") care vor întruni cumulativ următoarele condiții:
 - 3.1.1. vor avea vârsta minimă de 18 ani împliniți la data lansării Campaniei;
 - 3.1.2. vor avea domiciliul/reședința în Republica Moldova, confirmată prin acte de identitate;
 - 3.1.3. vor primi în perioada Campaniei transferuri de bani în valoare de minim 100 de EUR sau echivalentul sumei date în altă valută prin unul din sistemele de remitere de bani oferite de bancă: Western Union, Ria și MoneyGram,
- 3.2. Angajații BC "COMERTBANK" S.A. nu sunt eligibili pentru participare.

4. PREMIILE CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 4.1. În cadrul acestei Campanii se vor acorda următoarele premii:
 - 4.1.1. Premii mici: 25 Acumulatoare externe USB (Powerbank), (model ttec 2BB190S ReCharger Ultra 30000 mAh), în valoare de 419 MDL/fiecare;
 - 4.1.2. Premii intermediare: 2 Cafetiere (model DeLonghi EC260BK), în valoare de 2 099 MDL/fiecare;
 - 4.1.3. Marele premiu (1 premiu): voucher pentru procurarea tehnicii, în valoare de 10 000 MDL;Număr total de premii acordate – 28 (premier). Bugetul premiilor – 24 673 MDL.
- 4.2. Organizatorul va forma baza de date în care se vor include toate remiterile de bani ale Participanților, din care va fi efectuată extragerea prin www.random.org, după cum urmează:
 - 4.3.1. Extragerea premiilor mici și intermediare:
 - a) La data de **19.11.2024** – vor fi aleși 10 câștigători (acumulatoare externe) și 1



- câștigător (cafetieră) pentru perioada 15.10.2024 - 15.11.2024, precum și 5 participanți în rezervă (acumulatoare externe) și 1 participant în rezervă (cafetieră);
- b) La data de **19.12.2024** - vor fi aleși 10 câștigători (acumulatoare externe) și 1 câștigător (cafetieră) pentru perioada 16.11.2024 - 17.12.2024, precum și 5 participanți în rezervă (acumulatoare externe) și 1 participant în rezervă (cafetieră);
- 4.3.2. Extragerea premiului mare:
- a) La data de **14.01.2025** – vor fi aleși 5 câștigători (acumulatoare externe) pentru perioada 18.12.2024 - 10.01.2025 și 1 câștigător (premiul mare - *voucher*) pentru perioada 15.10.2024 - 10.01.2025, precum și 2 participanți în rezervă (acumulatoare externe) și 1 participant în rezervă (premiul mare - *voucher*);
- 4.3. Tragerea la sorți a câștigătorului se va efectua din numărul total de remiteri la Campanie, aleatoriu, conform pct. 4.2 din prezentele Condiții, în cadrul Sediului central situat pe str. Independenței 1/1. Un Participant poate beneficia doar de un singur premiu. Pentru transparența tragerii la sorți, modalitatea extragerii în format video va fi înregistrată pentru uz intern.
- 4.4. Extragerea se va desfășura la sediului băncii situat pe str. Independenței 1/1, în prezența unei comisii formate din 3-5 reprezentanți, din cadrul Departamentul Dezvoltare și Marketing, Departamentul Comercial, Secția reglementare și control conformitate și alții, la necesitate. Rezultatele tombolei vor fi reflectate în Procesul verbal care va fi semnat de către membrii comisiei. Dacă în termen de 10 de zile lucrătoare din momentul notificării despre câștig, câștigătorul nu se adresează în subdiviziunile Băncii pentru a primi premiul, câștigul este considerat nevalidat și este anulat.

5. ACORDAREA PREMIILOR¹

- 5.1. Câștigătorul va fi anunțat prin intermediul unui apel telefonic / mesaj SMS/ adresa de e-mail, la numărul indicat de către client și înregistrat în baza de date a Băncii, în termen de 2 zile lucrătoare din momentul validării tuturor condițiilor de participare conform pct. 4.3 din prezentele Condiții.
- 5.2. Contactarea participantului desemnat va fi realizată în intervalul orar 10:00-17:00, timp de maxim 5 tentative de apel telefonic. În cazul imposibilității de a găsi câștigătorul inițial, același algoritm va fi utilizat pentru câștigătorul de rezervă.
- 5.3. Câștigătorul identificat va confirma prealabil în timpul apelului telefonic/mesaj SMS/ mesaj pe adresa de e-mail că corespunde și acceptă condițiilor/le Campaniei menționate în p. 3.1 din prezentele Condiții, că va avea posibilitatea să vină la Sediul central al Băncii/unitatea operațională a Băncii, în termen de 10 zile lucrătoare din momentul notificării, pentru a semna actul de predare-primire a premiului, cu prezentarea buletinului de identitate valabil, în urma căruia urmează să primească premiul, și va accepta realizarea unei poze și/sau a unui reportaj video cu înmânarea premiului în data anunțată de Bancă, cât și publicarea numelui acestuia pe pagina web și rețelele de socializare ale Băncii.
- 5.4. În cazul în care câștigătorul este validat în conformitate cu prezentul capitol, câștigătorul va putea intra în posesia premiului în termen de cel mult 10 zile lucrătoare din momentul validării.
- 5.5. Înmânarea premiului se efectuează numai la prezentarea de către câștigător a actului de identitate valabil și la semnarea obligatorie a Actului de primire-predare a premiului câștigat (Anexa nr.1) prin care Banca va fi absolvită de orice răspundere, ce decurge din acordarea și utilizarea ulterioară a premiului.
- 5.6. Banca nu poartă răspundere în cazul existenței unor condiții în care clientul nu poate beneficia de premiul câștigat.

¹ Conform Codului Fiscal al Republicii Moldova, articolul 90, alineatul (3³) :

Fiecare plătitor de câștiguri urmează să rețină și să verse la buget un impozit în mărime de:

- 18% din câștigurile de la jocurile de noroc, cu excepția câștigurilor de la loterii și/sau pariuri sportive;

- 18% din câștigurile de la campaniile promoționale, în partea în care valoarea fiecărui câștig depășește mărimea scutirii personale stabilite la art.33 alin.(1);

Impozitul aferent câștigurilor va fi calculat și achitat Bugetului de stat din contul cheltuielilor Băncii.



6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 6.1. Toate datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.
- 6.2. Numele, prenumele câștigătorilor și premiul câștigat va fi publicat pe pagina web a Băncii, respectând Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011.

7. ACTIVITĂȚI DE MARKETING

- 7.1. Participarea în cadrul Campaniei de către clienții BC "COMERTBANK" S.A. presupune acordul tuturor cu Condițiile oficiale de organizare și desfășurare a Campaniei.

8. DISPUTE

- 8.1. Toate litigiile care ar putea să apară între Organizatorul și Participanții în cadrul acestei Campanii urmează să fie soluționate pe cale amiabilă de către Comisia de organizare a Campaniei, în caz contrar, în instanțele de judecată competente din Republica Moldova.

9. ÎNCETAREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 9.1. Prezenta Campanie poate înceta în cazul apariției unui impediment justificator.

**Act de primire - predare
din data de _____**

**privind înmânarea premiului în cadrul Campaniei promoționale
"Primește și câștigă"**

Prin prezentul act, părțile confirmă că B.C. "COMERTBANK " S.A. a desemnat în calitate de câștigător al campaniei promoționale, dl/dna (Nume prenume în clar a persoanei câștigătoare) _____, deținător al actului de identitate (IDNP) _____, iar Beneficiarul confirmă că a primit:

(Denumirea premiului)

Îmi dau acordul ca numele, prenumele și poza mea/video să fie publicate pe:

- a) pagina web a băncii;
- b) paginile de socializare ale B.C. "COMERTBANK " S.A (Facebook, Instagram, LinkedIn), inclusiv pentru transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal prin publicarea acestora cu scopul de a mediatiza și promova această campanie.

Nume, prenume client

/ _____ /
semnătura

data

A predat premiul:

Numele, prenumele angajatului Băncii și funcția,

/ _____ /
semnătura